

Algemene Voorwaarden Barbara-Okkema

Artikel 1 Wie is Barbara-Okkema?

Barbara-Okkema richt zich op het trainen van teams met als doel het continu verbeteren van (werk)processen.

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Barbara-Okkema, gevestigd aan de Operadreef 62, 3845 GP Harderwijk en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92746934.
- 1.2 Barbara-Okkema is bereikbaar via het e-mailadres info@barbara-okkema.nl en de website www.barbara-okkema.nl

Artikel 2 Definities

- 2.1 Opdrachtnemer is Barbara-Okkema en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met 'Barbara-Okkema', 'zij' en 'haar'.
- 2.2 Opdrachtgever is de (rechts)persoon die gebruikmaakt van de aangeboden diensten van Barbara-Okkema en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met 'Klant', 'hij/zij' en 'zijn/haar'.
- 2.3 Partijen Barbara-Okkema en de Klant samen.
- 2.4 Diensten Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of daaruit voortvloeien en direct verband houden met de opdracht in de ruimste zin van het woord.
- 2.5 Aanbieding Elk voorstel voor diensten aan particulieren en bedrijven.
- 2.6 Overeenkomst Elke afspraak die naar aanleiding van een aanbieding tot stand komt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de te verlenen diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.
- 2.7 Schriftelijk Onder 'schriftelijk' wordt ook verstaan per e-mail.

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, aanvullingen, verlengingen (vervolgopdrachten), werkzaamheden, activiteiten, leveringen van diensten of producten door of namens Barbara-Okkema.
- 3.2 Barbara-Okkema en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 3.3 Barbara-Okkema en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

- 4.1 Aanbiedingen en offertes van Barbara-Okkema zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld staat.
- 4.2 Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
- 4.3 Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 4.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Barbara-Okkema en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 5 Aanvaarding

- 5.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Barbara-Okkema de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlelen.
- 5.2 Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Barbara-Okkema slechts, nadat de Klant deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Barbara-Okkema hanteert prijzen in euro's, exclusief btw.
- 6.2 Barbara-Okkema mag de prijzen van haar diensten en producten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- 6.3 Barbara-Okkema en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
- 6.4 Barbara-Okkema mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
- 6.5 Barbara-Okkema zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
- 6.6 De Klant mag de overeenkomst met Barbara-Okkema opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 7 Betalingen en betalingstermijn

- 7.1 Barbara-Okkema vraagt bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het afgesproken bedrag.
- 7.2 De Klant moet een betaling van 50% van het totaalbedrag binnen 14 dagen na aangaan van de overeenkomst hebben voldaan. De klant moet het restbedrag van 50% van het totaalbedrag 14 dagen na levering hebben voldaan.
- 7.3 De betalingstermijnen die Barbara-Okkema hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Barbara-Okkema aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 7.4 Barbara-Okkema mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 8 Gevolgen te late betaling

- 8.1 Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Barbara-Okkema de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 8.2 Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Barbara-Okkema.
- 8.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 8.4 Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Barbara-Okkema haar verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
- 8.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Barbara-Okkema op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 8.6 Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Barbara-Okkema, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 9 Opschortingsrecht

- 9.1 De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 Verrekening

- 10.1 De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Barbara-Okkema te verrekenen met een vordering op Barbara-Okkema.

Artikel 11 Verzekering

- 11.1 De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Barbara-Okkema die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

Artikel 12 Garantie

- 12.1 Wanneer de Klant en Barbara-Okkema een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Barbara-Okkema enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 13 Uitvoering van de overeenkomst

- 13.1 Barbara-Okkema voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- 13.2 Barbara-Okkema mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door derden.
- 13.3 De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een voorschot van 50% van het totaalbedrag door de Klant.
- 13.4 De Klant moet ervoor zorgen dat Barbara-Okkema op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.5 Zorgt de Klant er niet voor dat Barbara-Okkema tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 14 Bijeenkomsten / Het verzetten van afspraken

- 14.1 Voor de (online) bijeenkomsten geldt dat Barbara-Okkema een planning maakt en de Klant informeert over deze planning. Het niet (kunnen) deelnemen aan een (online) bijeenkomst leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van de betalingsverplichting.
- 14.2 (Online) bijeenkomsten kunnen wegens verhindering van Barbara-Okkema worden afgelast, verplaatst of door een derde gegeven worden. Dit leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van de betalingsverplichting.
- 14.3 Wanneer de Klant binnen 7 dagen tot de gemaakte afspraak een bijeenkomst annuleert of vraagt de afspraak te verzetten, of niet komt opdagen worden indien van toepassing kosten in rekening gebracht: - gemaakte kosten live bijeenkomst (reservering vergaderzaal, eten en drinken)

14.4 Wanneer de Klant binnen 24 uur tot de gemaakte afspraak een bijeenkomst annuleert of vraagt de afspraak te verzetten, of niet komt opdagen worden, naast de kosten genoemd in lid 3, kosten in rekening gebracht:

- voor de gereserveerde tijd van Barbara-Okkema een bedrag van €100,- per uur excl. BTW keer de afgesproken uren.

14.5 De Klant is verplicht deze (extra kosten) te betalen.

14.6 Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor de tijd genoemd in lid 3 en 4 worden niet in rekening gebracht.

Artikel 15 Informatieverstrekking door de Klant

15.1 De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Barbara-Okkema.

15.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

15.3 Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Barbara-Okkema de betreffende bescheiden.

15.4 Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Barbara-Okkema redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 16 Duur overeenkomst dienst

16.1 De overeenkomst tussen Barbara-Okkema en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.

Artikel 17 Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

17.1 De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 6 maanden opzeggen.

17.2 Na afloop van de minimum looptijd van een half jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

17.3 Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan een half jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 18 Intellectueel eigendom

18.1 Barbara-Okkema behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.

18.2 De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Barbara-Okkema aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 19 Geheimhouding

- 19.1 De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij/zij van Barbara-Okkema ontvangt geheim.
- 19.2 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Barbara-Okkema waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Barbara-Okkema schade kan berokkenen.
- 19.3 De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij/zij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
- 19.4 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - b. die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- 19.5 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 20 Boetebeding

- 20.1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij/zij aan Barbara-Okkema voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
- 20.2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
- 20.3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
- 20.4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 20.5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
- 20.6. Barbara-Okkema mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 21 Vrijwaring

- 21.1. De Klant vrijwaart Barbara-Okkema tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Barbara-Okkema geleverde producten en/of diensten.

Artikel 22 Klachten

- 22.1. De Klant moet een door Barbara-Okkema geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 22.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Barbara-Okkema daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
- 22.3. Een klant moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Barbara-Okkema hiervan op de hoogte stellen.
- 22.4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Barbara-Okkema hierop gepast kan reageren.
- 22.5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Barbara-Okkema.
- 22.6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Barbara-Okkema andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 23 Ingebrekestelling

- 23.1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Barbara-Okkema.
- 23.2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Barbara-Okkema ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 24 Aansprakelijkheid Klant

- 24.1. Wanneer Barbara-Okkema een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 25 Aansprakelijkheid Barbara-Okkema

- 25.1. Barbara-Okkema is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 25.2. Wanneer Barbara-Okkema aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- 25.3. Barbara-Okkema is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- 25.4. Wanneer Barbara-Okkema aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 25.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 26 Vervaltermijn

- 26.1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Barbara-Okkema vervalt 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 27 Ontbinding

- 27.1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Barbara-Okkema toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- 27.2. Is de nakoming van de verplichtingen door Barbara-Okkema nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Barbara-Okkema in verzuim is.
- 27.3. Barbara-Okkema mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Barbara-Okkema kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 28 Overmacht

- 28.1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Barbara-Okkema door de Klant niet aan Barbara-Okkema kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- 28.2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen

- computervirussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen

- 28.3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Barbara-Okkema 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Barbara-Okkema kan nakomen.
- 28.4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Barbara-Okkema de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- 28.5. Barbara-Okkema hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Barbara-Okkema hiervan voordeel heeft.

Artikel 29 Wijziging overeenkomst

- 29.1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Barbara-Okkema de overeenkomst aanpassen.

Artikel 30 Wijziging algemene voorwaarden

- 30.1. Barbara-Okkema mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- 30.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Barbara-Okkema altijd doorvoeren.
- 30.3. Ingrijpende wijzigingen zal Barbara-Okkema zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- 30.4. Een Klant mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 31 Overgang van rechten

- 31.1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Barbara-Okkema aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Barbara-Okkema.
- 31.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 32 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 32.1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- 32.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Barbara-Okkema bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 33 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 33.1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Barbara-Okkema is Nederlands recht van toepassing.
- 33.2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Barbara-Okkema is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Barbara-Okkema, tenzij de wet iets anders bepaalt.