

PRIVACY VERKLARING Barbara-Okkema

Over mij

Barbara-Okkema richt zich op het trainen van leidinggevenden en teams met als doel het continu verbeteren van (werk)processen.

Eigenaar: Barbara Okkema – van Alphen

KVK: 92746934

BTW nr.: NL004974935B82

Operadreef 62, 3845 GP Harderwijk

www.barbara-okkema.nl

info@barbara-okkema.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

Barbara-Okkema verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens & BTW nummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een account op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over gebruik website (bijv. via Google Analytics)
- Gegevens over surfgedrag op andere websites (bijv. via tracking cookies)

Waarom ik persoonsgegevens verzamel

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of reclame
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten

- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het verlenen van toegang tot een afgesloten gedeelte van de website
- Het identificeren van betrokkenen wanneer zij hun rechten onder de privacywetgeving uitoefenen
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst
- Het uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst
- Het voeren van rechtszaken
- Geautomatiseerde beslissingen
- Barbara-Okkema analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- Barbara-Okkema verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte

Cookies & tracking

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via je browser op je computer worden geplaatst. Ik maak gebruik van functionele cookies en sessiecookies om de site goed te laten functioneren.

Je kunt cookies makkelijk verwijderen via je browser.

Google Analytics

Om inzicht te krijgen in de statistieken over het gebruik van de website en rapportages op te maken, maak ik gebruik van Google Analytics. IP adressen worden niet meegenomen en de gegevens worden niet met derden gedeeld.

Social media

Op mijn website staan social media knoppen. Door gebruik te maken van deze social media deel je mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in je browser. Als je wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

YouTube

Soms plaats ik een YouTube filmpje op mijn website, bijvoorbeeld ter illustratie van een blog. Wanneer ik dat doe heb ik de privacy modus ingeschakeld via YouTube. Dat betekent dat YouTube geen persoonsgegevens van jou registreert, tenzij jij de video afspeelt.

Mailijst

Regelmatig stuur ik e-mails met Tips en tricks, gratis Templates of Challenges en de nieuwste updates. Wil je jezelf uitschrijven voor deze mails? Je kunt je altijd afmelden via de link onderaan de email.

Delen met derden

Barbara-Okkema verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Denk hierbij aan partners zoals een externe boekhouder, het mailsysteem om mailings te versturen en de leverancier van de server.

Bewaartermijnen

Zolang jouw gegevens noodzakelijk zijn voor het leveren van onze dienstverlening zal ik deze bewaren. Wanneer onze dienstverlening is afgerond bewaar ik de gegevens maximaal 36 maanden. Dit doe ik vanwege de aard van de dienstverlening. Het kan namelijk zo zijn dat je je dossier nog nodig hebt en bij mij opvraagt of omdat een dossier alsnog vervolgactie nodig heeft.

Wat betreft factuurgegevens houd ik mij aan de wettelijke bewaartermijn. Andere persoonsgegevens verwijder ik drie maanden nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken.

Beveiliging

Jouw verbinding met mijn website is versleuteld middels SSL (secure socket layer). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Zo kunnen onbevoegde derden de informatie die je met mij deelt via mijn website niet inzien. Ik houd mijn website en de systemen up-to-date en controleer regelmatig op onregelmatigheden.

Rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door mij.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door te mailen.

Mijn contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Barbara-Okkema neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via info@barbara-okkema.nl